



MeerWaarde



Jaarverslag *nieuw*
2014 *perspectief*
voor
iedereen



MeerWaarde

Jaarverslag *nieuw*
2014 *perspectief*
voor
iedereen

*‘We hebben
een grote
spanwijdte en
zitten dichtbij de
bron, namelijk
in de wijk’*

In 2014 heeft MeerWaarde zich herpakt en weer hernieuwd op de kaart gezet. Deze stabiele positie betekent geenszins terugvallen op zekerheden en vasthouden aan bekende structuren. Stabiliteit biedt ruimte voor nieuwe ontwikkelingen. 2015 wordt dan ook voor ons het jaar van de opwaartse kracht.



Renata Fideli
Algemeen directeur
MeerWaarde

Door stabiel te zijn, kun je meedrijven op de thermiek. Met open vizier en ruimte voor ontwikkeldrang. Je kunt af en toe van de gebaande paden gaan door juist niet in bekende en vaste structuren de vernieuwing te zoeken. Als je stabiel bent, heb je voldoende draagkracht om te experimenteren, want zonder trial & error wordt iets niet beter en meer van hetzelfde betekent stilstand. Vanuit deze overtuiging en met de bevologenheid van onze medewerkers om morgen mooier te maken dan vandaag, belooft 2015 een jaar te worden waarin we grote stappen gaan maken in het hervormen van het sociaal domein.

We hebben een grote spanwijdte en zitten dichtbij de bron

Stabiliteit is ook belangrijk in een mensenleven. Mentale, financiële en sociale stabiliteit zorgen er voor dat het je goed gaat in het leven en geven stuwkracht voor creativiteit en zelfontplooiing. Plotselinge gebeurtenissen en veranderingen kunnen mensen uit het lood slaan. De kunst is om je dan te herpakken, het probleem te adresseren en er aan te werken. Hiervoor heb je soms een zetje nodig vanuit je omgeving. Juist op die momenten wanneer mensen in hun eigen netwerk niet verder komen, kan MeerWaarde van grote betekenis zijn. Onze sociaal werkers bereiken veel mensen op een laagdrempelige manier en zitten dichtbij de bron, namelijk in de wijk. Daar zit onze kracht en toegevoegde waarde als partner en welzijn aanbieder.

Duurzaam bouwen aan zelfredzaamheid is gebaat bij een meerjarenperspectief

Als je duurzaam wilt bouwen aan het fundament van zelfredzaamheid, moet je in staat zijn om vanuit een meerjarenperspectief je aanbod te ontwikkelen. Dat is van waanzinnig groot belang. Het 'regeren over 1 jaar' kan innovatie en investeringen, en dus ook onze slagkracht, in de weg staan. Het blijft een voortdurende uitdaging voor ons als welzijnsorganisatie om het 'meerjarenplaatje' te blijven presenteren en om naast vertrouwde opdrachtnemer ook als partner van de gemeente samen op te trekken in het sociaal domein.

Werken aan een participatiesamenleving daagt uit om nieuwe verbindingen te leggen. Als sociale onderneming werken wij aan bruisende, vitale sociale wijken. Dat doen we op meerdere fronten. Enerzijds door met bestaande en nieuwe partners aanbod te ontwikkelen op thema's die van invloed zijn op de dynamiek en leefbaarheid van een wijk. Denk aan duurzaamheid, veiligheid en werkgelegenheid. Anderzijds door een spil te zijn voor netwerkvorming in de wijk zodat er een sociale omgeving ontstaat waarin niemand er alleen voor staat. Daarnaast hebben wij 'dichtbij de voordeur van mensen' een passend ondersteuningsaanbod voor de levensdomeinen die bepalend kunnen zijn voor hoe iemand zich voelt. Wij willen voorkomen dat mensen een beroep moeten doen op langdurige of zwaardere hulp en zijn bij uitstek een samenwerkingspartner voor huisartsen en andere hulpverleners. Het scheidt dan ook genoeg dat MeerWaarde door de gemeente Haarlemmermeer is gevraagd om als kernpartner mee te doen in de pilots Welzijn op recept en Ouderenzorg.

Met deze publicatie geven we een impressie van wat we het afgelopen jaar hebben bereikt, welke ontwikkelingen we waarnemen en hoe we ons voorbereiden op een samenleving die in verandering is. Wellicht geeft het inzichten of werpt het vragen op. We gaan er graag met u over in gesprek.

Alleen samen kunnen we van betekenis zijn. Daarom wil ik iedereen bedanken die het afgelopen jaar samen met ons heeft gewerkt aan een sterke samenleving waarin iedereen meetelt, meedoet en kan bijdragen.



‘Stabiliteit biedt ruimte voor nieuwe ontwikkelingen’

H.1

Hoofdstuk 1

*Nieuw
perspectief*



MeerWaarde

Wij geven mensen een steuntje in de rug en zorgen dat ze de regie over hun leven weer terug krijgen. Zo ontstaat nieuw perspectief.

MeerWaarde wil dat zetje geven om op eigen kracht weer verder te kunnen. We helpen mensen op weg bij problemen op het gebied van financiën, werk, studie, opvoeden of relaties en zoeken samen naar oplossingen en een nieuw perspectief. Die ondersteuning organiseren we – vaak samen met lokale organisaties of vrijwilligers – zo dichtbij en laagdrempelig mogelijk.

Uitvoering 2014




Ontvangst in onze Voordeur in 2014. Gemiddeld ontvingen we 50 cliënten per week in ons Voordeurteam. In totaal waren er 2.842 aanmeldingen, waarvan 39% (1.118) nieuwe cliënten.

Outreaching werken – dichtbij de bron - werpt vruchten af. Onze maatschappelijke dienstverlening (maatschappelijk werk, sociaal-juridisch advies en ouderenadvies) is met de verschillende lokale inloopsprekuren tot een vertrouwd onderdeel van de wijk geworden. De diverse spreekuren sluiten aan bij de behoefte van de wijk. Men kan er met of zonder afspraak terecht.



Doorverwijzers en deelnemers zijn tevreden over Stapprogramma's.

We zien een ontwikkeling bij zowel kind als ouders. Bij de Stapprogramma's leren we ouders hoe ze thuis op een goede manier aan de ontwikkeling van de kinderen kunnen werken via dagelijkse opdrachten. Met onze stapprogramma's hebben kinderen een betere aansluiting op peuterspeelzaal, kinderdagverblijf en school. Ouders worden gestimuleerd om bijvoorbeeld



We helpen ouderen en hun mantelzorgers met vragen over wonen, zorg, welzijn, Wmo, vervoer en financiën. We gaan met ze in gesprek op een locatie in de buurt of komen op huisbezoek. We wijzen de weg zodat ouderen zelf aan de slag kunnen of begeleiden ze gedurende langere tijd. We hebben contact met professionele en vrijwillige hulpverleners waarnaar we kunnen doorverwijzen.

vrijwilligerswerk te gaan doen, cursussen te volgen of met hun kind naar de bibliotheek en/of een Ouder en Kind Inloop te gaan. Vanuit Home-Start, peuterspeelzalen, kinderdagcentra en scholen horen we vaak terug dat ze de kinderen vooruit hebben zien gaan. Ook is het contact met de ouders vaak verbeterd.

Home-Start ondersteunde 52 gezinnen in 2014. 90% van de aangemelde gezinnen heeft het programma volledig afgerond en geeft aan 100% tevreden te zijn met de vrijwilliger en de geboden ondersteuning. Het zelfvertrouwen is vergroot, sociale relaties zijn versterkt en/of uitgebreid en men heeft geleerd gebruik te maken van diensten, voorzieningen en regelingen.



liz servais @ServaisLiz · 6 okt.
Start van de opvoedweek.

MeerWaarde is er klaar voor

← ↕ 6 ☆ 4

Trends & ontwikkelingen



Opvoeden doe je samen. Het afgelopen jaar hebben we deels samen met de GGD en Spirit Jeugd en Opvoedhulp diverse opvoedcursussen georganiseerd. Met name de SOVA training (sociale vaardigheden) werd goed bezocht. De weerbaarheid en sociale vaardigheden van de kinderen zijn vergroot en is merkbaar in het functioneren op school en in de thuissituatie. Voor ouders organiseerden we ouderavonden en de cursus 'positief opvoeden enzo'.

Een sluitend netwerk rond kwetsbare ouderen werkt preventief.

Naast de huisarts wisten ook andere netwerkpartners zoals thuiszorg, wijkzorg, fysiotherapeuten, kerken en vrijwilligersorganisaties onze ouderenadviseurs te vinden. Door de toename van het aantal verwijzers wordt de problematiek in een vroeg stadium gesignaleerd. Door korte lijnen met bijvoorbeeld mantelzorgers kon snel actie worden ondernomen.

Over heel Haarlemmermeer zien onze sociaal werkers het volgende:

- Meervoudige hulpvraag neemt toe en vraagt om integrale aanpak.
- Meer huisvestingsproblematiek door het vastzitten van de woningmarkt.
- Meer financiële problematiek door de crisis bij middeninkomens. Ook het aantal ZPP-ers met financiële problemen is toegenomen.
- Minder oplossingsvermogen van mensen door veranderingen in het sociale domein.
- Meer vechtscheidingen als gevolg van huisvestings- en financiële problematiek.

Andere constatering:

- Er waren meer (eenvoudige) hulpvragen over de sociale dienstverlening van de gemeente Haarlemmermeer en meer hulpvragen over de WWB-uitkeringen en de Wet Inkomstenbelasting. Er was grote vraag naar hulp bij het invullen van het meldingsformulier en ondersteuning bij het aanvraagtraject van inkomen en/of bijzondere bijstand.
- We ontvingen veel cliënten die door het gebrekkig spreken en/of verstaan van de Nederlandse taal meer en meer vastlopen op zaken als financiën, het hebben of zoeken van werk of het aanvragen van regelingen met een DigiD. Ze hebben ook moeite met het begrijpen van brieven over bijvoorbeeld huurtoeslag of PGB, met het aanvragen van een uitkering of bleken niet op de hoogte zijn van de toenemende complexe regelgeving.
- Het totaal aantal hulpvragen van ouderen is ten opzichte van 2013 niet gestegen, maar hulpvragen komen steeds meer van netwerkpartners en steeds minder van de cliënt en zijn/haar familie.
- Het aantal hulpvragen rond dementie is duidelijk toegenomen in 2014.
- Meer meldingen van gezinnen met multi-problematiek bij Stapprogramma's. Naast de vraag om ontwikkelingsstimulering speelt er opvoeding-/gedragsproblematiek, financiële en huisvestingsproblematiek.
- Meer meldingen bij Stapprogramma's van vluchteling gezinnen die heel kort in Nederland zijn. Deze gezinnen spreken meestal nog helemaal geen Nederlands en hebben vaak te kampen met andere problemen, zoals trauma's die ze hebben ontwikkeld in het land van herkomst.

- Er werden meer gezinnen met zwaardere problematiek doorverwezen naar Home-Start. Bijvoorbeeld ouders met psychische klachten, ouders met een licht verstandelijke beperking en ook gezinnen met zeer traumatische ervaringen.

Iedereen kan van de ene op de andere dag kwetsbaar worden. Het is belangrijk dat we op het juiste moment de helpende hand bieden en er voor zorgen dat mensen weer snel zelfstandig verder kunnen. Onze zichtbaarheid en laagdrempeligheid zijn dan randvoorwaarden. **Drempelvrij & dichtbij** is ons motto. Met PlusPunten in de wijk organiseren we informatie en ondersteuning dichtbij de voordeur van mensen. Eerste aanspreekpunten zijn getrainde vrijwilligers, die de wijk en haar structuur goed kennen en weten hoe zij met mensen om moeten gaan. Bewoners kunnen bij hun PlusPunt met al hun vragen terecht. Onze professionals zijn in de buurt, zodat – waar nodig – direct onze hulp ingeschakeld kan worden.



Innovatie



Met PlusPunten in de wijk organiseren we informatie en ondersteuning dichtbij de voordeur van mensen.

Vroegtijdig signaleren van eenzaamheid en dreigend isolement kan alleen als je achter voordeuren komt. Sinds 2012 brengen we met inzet van vrijwilligers preventieve huisbezoeken aan ouderen vanaf 80 jaar. Tegelijkertijd krijgen we meer zicht op hun behoeften en wensen en hun mening over de voorzieningen in hun woonomgeving.

80-plussers en hun leefsituatie

Wijken	80-plussers in gemeente jan. 2014 - aangeschreven	Geïnterviewde 80-plussers	Nee geen Prijs huisbezoek	Geen nummer	Overig	Hulpvragen Ouderenadvies
Hoofddorp Centrum	638	263	157	173	16	62
Graan voor Visch	60	25	14	20	1	4
Bornholm	68	33	13	20	2	6
Totaal	788	321	184	213	19	72

Problematiek op vlak	Wonen	Gezondheid	Mobiliteit	Hulp en dienstverlening	Netwerk	Financiën	Eenzaamheidsschaal
Hoofddorp Centrum	13	13	10	28	18	8	56
Graan voor Visch	2	1	1	1	1	1	4
Bornholm	1	1	1	4	3	1	3

Verandering staat aan de voet van innovatie. Een goed voorbeeld hiervan is De Sociëteit in Nieuw-Vennep: innovatie in de ouderenzorg. Wij namen het voortouw. De Sociëteit is een initiatief van diverse zorg- en welzijnorganisaties voor een laagdrempelige vorm van ontmoeting en ondersteuning voor kwetsbare ouderen met licht regieverlies. Zij hebben geen indicatie nodig om naar De Sociëteit te gaan. De coördinator werkt samen met vrijwilligers en beroepskrachten met een zorgopleiding. Bezoekers kunnen vrij kiezen uit het aanbod. We moedigen nieuwe sociale contacten aan en informeren ze over het voorzieningenaanbod bij hun in de buurt. De pilot is succesvol en wordt in 2015 ook uitgevoerd in Zwanenbrug en Badhoevedorp.



De Sociëteit biedt een laagdrempelige vorm van ontmoeting en ondersteuning.

Zorgen voor een optimale ontwikkeling: hoe eerder hoe beter. Daarom zijn we blij met Instapje: een waardevolle aanvulling op onze Stapprogramma's. Met Instapje gaan we al vanaf de leeftijd van 1 jaar preventief aan de slag binnen een gezin op het gebied van taalontwikkeling, cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Nieuwe methodiek voor zowel ouders als kinderen in scheidingssituatie. !Jes 'Jij en scheiden'. Het gaat hier om een methode waarin gescheiden ouders inzicht krijgen in hun scheidingsproces. Samen met hun kind(eren) maken ze nieuwe afspraken over wonen, communicatie, agenda, clubjes, en andere dingen die voor kinderen belangrijk zijn. Kinderen voelen zich gehoord en krijgen de rust en de tijd om te wennen aan de nieuwe situatie. Ook de ouders krijgen handvatten hoe om te gaan met hun eigen proces en in de omgang met elkaar als ex-partner. Zo wordt de kans verkleind dat kinderen vastlopen op latere leeftijd.



Onze filosofie: Je helpt mensen pas als je hen blijft stimuleren zichzelf te helpen. Wij helpen mensen om problemen zelf aan te pakken. Door te coachen en te wijzen op eigen kwaliteiten worden ze gestimuleerd eerst zelf, al dan niet met hulp van hun eigen netwerk of vrijwilligers, hun problemen op te lossen. Zo krijgen ze weer grip op hun leven en hoeven ze minder of geen beroep te doen op verdere hulpverlening.

H.2

Hoofdstuk 2

Meedoen

MeerWaarde

*We zorgen dat
mensen (blijven)
meedoen in de
samenleving.
Meedoen betekent
anderen ontmoeten,
je ontwikkelen en
ontplooiën.*

We hebben elkaar nodig om het goed te hebben. Ontmoeten & verbinden en leren van & met elkaar staan daarom centraal bij wat we doen.

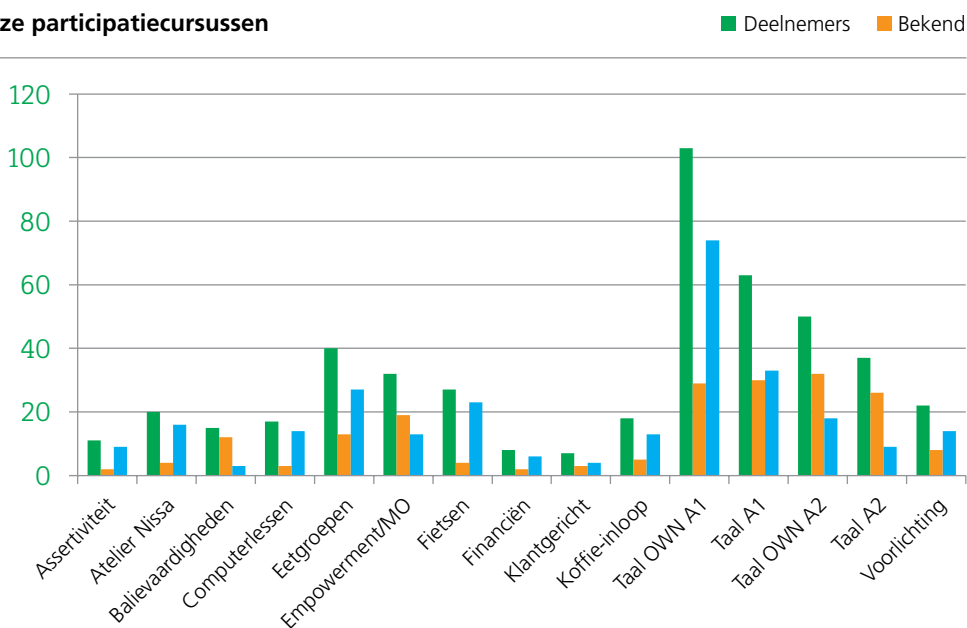
Uitvoering 2014



Participeren begint bij beheersing van de taal. Door het leren van de taal en oriëntatie op de Nederlandse samenleving, vergroten deelnemers tevens hun zelfvertrouwen en hun sociaal netwerk. In 2014 werden er 23 maatjeskoppels gevormd, werden vriendschappen gesloten en waren er groepen die buiten de lessen met elkaar activiteiten organiseerden.

In 2014 hadden we 21 lesgroepen voor Nederlandse taal. Veel deelnemers zijn via mond-tot-mond reclame ingestroomd, anderen zijn door maatschappelijke instellingen doorverwezen. Ook klantmanagers van de gemeente adviseren WWB-uitkeringsgerechtigden om zich bij ons te melden voor conversatielessen Nederlands.

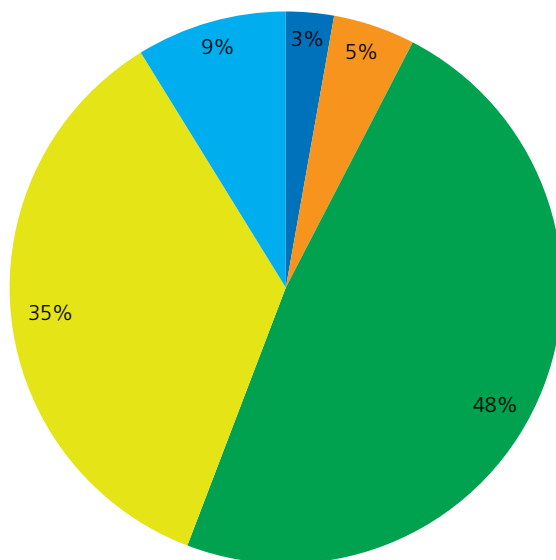
Onze participatiecursussen



*‘Ik praat
nu met
mijn
buuren
en met juf
van mijn
zoon’*

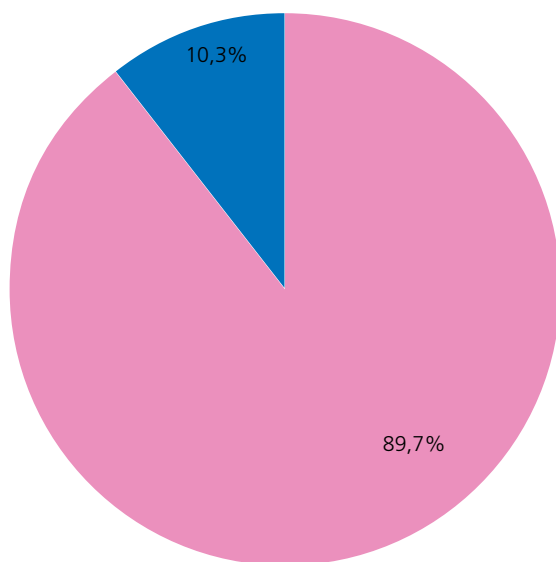
Leeftijd deelnemers participatiecursussen

■ Onbekend ■ 18-25 jaar ■ 25-40 jaar ■ 41-55 jaar ■ 55+



Geslacht deelnemers participatiecursussen

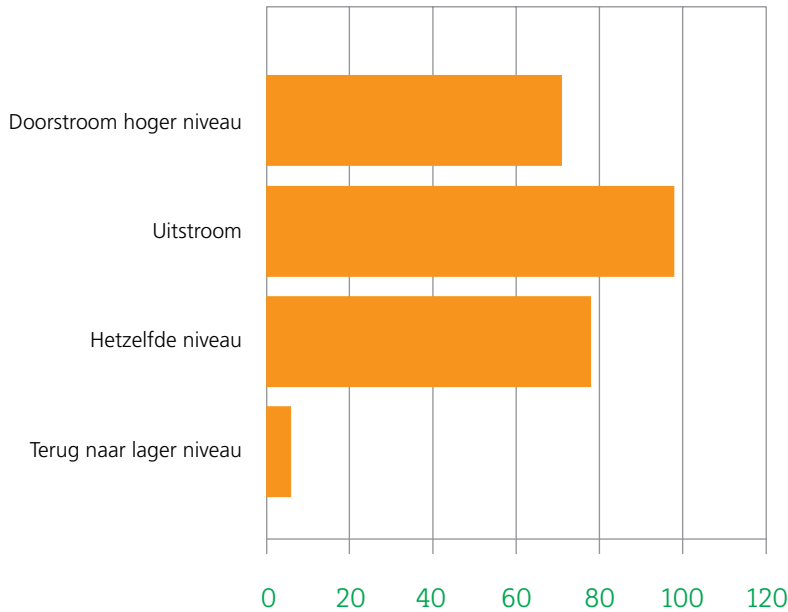
■ Vrouw ■ Man



Op het gebied van werk & scholing werken wij met veel organisaties samen: de AMgroep, Ons Tweede Thuis, Bureau Implacment, GGD en het Nova-College. Ook andere instellingen verwijzen regelmatig klanten door.

In samenwerking met Maatvast hebben we een tweedehands-kledingwinkel 'Maat en Meer' geopend in het P-Punt. Mensen met weinig werkervaring kunnen hier vaardigheden op doen om zo hun afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen.

Resultaat participatiecursus



Langer actief en zelfstandig door samen iets te doen. Via Samen Doen kunnen mensen een maatje vinden om bijvoorbeeld mee op stap te gaan, gewoon thuis een praatje te maken of een hobby uit te oefenen. De leeftijd van de mensen in de huidige Samen Doen krant varieert tussen 40 jaar en 88 jaar. In 2014 waren er ruim 80 deelnemers, waarvan 35% een advertentie heeft geplaatst.

Culturele invulling voor 'stille' zondagmiddag. Ons zondagmiddagpodium is toegankelijk voor senioren en chronisch zieken vanaf 23 jaar uit Haarlemmermeer. Van oktober t/m april ontmoeten zij andere mensen en doen zo nieuwe contacten op. Door het culturele, gevarieerde aanbod blijven zij mentaal actief en gezond. 2014:

- Al 15 jaar een succesvol concept
- 500ste voorstelling
- Met medewerking van 38 vrijwilligers
- 35.000e betalende bezoeker
- De gemiddelde leeftijd van de bezoekers is 75+. (De leeftijd van veel van de vrijwilligers trouwens ook)

Meer woordschat met MeerBabbels. In 2014 hebben in totaal 62 kinderen ons naschoolse taalondersteuningsprogramma MeerBabbels doorlopen. Spelenderwijs wordt van kinderen (4 t/m 7 jaar) met een taalachterstand de actieve en passieve woordschat vergroot. Ze kunnen zich beter uitdrukken, voelen zich zekerder en maken sneller contact met andere kinderen. Ouders hebben steun aan elkaar en worden gestimuleerd zelf dingen te ondernemen. Vaak blijkt het hele gezin profijt te hebben van de thuisopdrachten, want ook de ouders worden uitgedaagd om meer aan hun Nederlands te doen.

10e Roefeldag Haarlemmermeer was wederom een succes. Tijdens een Roefeldag kunnen kinderen een kijkje achter de schermen nemen bij bedrijven, winkels, instellingen en organisaties en waar mogelijk actief meehelpen. Hierdoor maken ze al jong kennis met allerlei verschillende beroepen, (vrijwilligers-) werkzaamheden, sport- spel en culturele activiteiten en hobby's. We kregen uitsluitend positieve reacties van de scholen. 481 leerlingen van 7 scholen uit Nieuw-Vennep en 6 scholen uit Hoofddorp deden mee. In totaal stelden 15 bedrijven uit Nieuw-Vennep en 17 bedrijven uit Hoofddorp hun deuren open.



MeerWaarde Welzijn

@MeerWaardeinfo - 23 sep.

Van oktober to april:

#Zondagmiddagpodium op diverse locaties

#Haarlemmermeer. Bekijk het programma op #Meerwaardede. nl bitly.nl/AxPtbc



12



5

Trends & ontwikkelingen



Er is onverminderde vraag naar participatieactiviteiten. In het afgelopen jaar is met name de vraag naar taallessen en vrijwilligerswerk ten behoeve van participatie toegenomen.

In 2014 meldden zich meer mensen voor Samen Doen die al bekend zijn bij maatschappelijk werk en meerdere problemen hebben.

Deze mensen vragen meer aandacht, een andere benadering en zijn soms moeilijker te bemiddelen en te koppelen. De vrijwilligers hebben hierbij meer ondersteuning van de sociaal werkers nodig.

De belangstelling voor ons naschoolse taalondersteuningsprogramma MeerBabbels voor kinderen uit groep 1, 2 en 3 groeit nog steeds.

De aanmeldingen komen binnen via de scholen, de ouders, via Opstap, logopedie, het CJG en Jeugdzorg.

‘Het was fijn om te ontdekken dat ik als ouder niet de enige ben die soms worstelt met opvoedvragen’

Innovatie



Meer gewicht geven aan gezonde voeding. Bij onze Ouder en Kind Inlopen (OKI's) zijn we van koekjes overgestapt op gezonde snacks zoals fruit en tomaatjes. Op sommige locaties hebben we samen met de voedingsconsulente van het JOGG team speciale themabijeenkomsten georganiseerd. Hierbij lag de nadruk op gezonde voeding, smaakontwikkeling, het belang van water drinken en beweging.



Met onze OKI's wordt de interactie tussen en kind vergroot.

Ouders geven meer en meer eigen invulling aan de OKI. Ook hebben wij ouders gestimuleerd hun ideeën zelf uit te werken en uit te voeren. Denk aan een voorleesstructuur en knutselmomenten waarvoor ouders zelf de thema's bedachten, inkopen deden en de activiteit uitvoerden. Met onze OKI's wordt de interactie tussen ouder en kind vergroot, opvoedingsvragen genormaliseerd en wennen kinderen aan het samen spelen, samen delen. Door het blijven aanbieden van laagdrempelige activiteiten weten de ouders onze sociaal werker goed te vinden en vangen wij signalen vroegtijdig op.

Ons werk begint bij de vraag. De focus van ons werk ten behoeve van jonge jeugd, lag op het ontwikkelen van activiteiten voor kinderen die zich moeilijk kunnen concentreren of ontspannen, veel piekeren of zeer actief zijn. Met de training Mindfulness werden handvatten aangereikt aan zowel ouders als kinderen. Voor kinderen van 4 – 8 jaar die wat extra steun kunnen gebruiken omdat ze thuis veel meemaken (stress en spanningen) geven wij in samenwerking met het Jeugdriagg de training Piep de Muis.



De focus van MeerWaarde ligt op preventieve vraaggerichte activiteiten voor kwetsbare kinderen.

Jong

*Jongeren
Haarlemmermeer:
meedoen in & aan
de samenleving*

to
e
o
o
o
o

Kinderen & jongeren zijn ‘inwoners in ontwikkeling’ die niet alleen straks, maar ook nu al meedoen in de samenleving!

Jongeren hebben een ingewikkelde positie in onze maatschappij met veel invloeden van buitenaf. Veel meer dan vroeger ligt de focus van ons jongerenwerk daarom in het betreden van de leefwereld van jongeren om een intrinsieke ontwikkeling aan te moedigen. Dit betekent onder andere langdurig en zichtbaar aanwezig zijn op straat, inzicht hebben in groepsdynamica en een vraaggestuurd aanbod ontwikkelen. Het betekent ook dat voorbeeldgedrag ‘dichtbij’ wordt gezocht en verbindingen worden gemaakt met bijvoorbeeld jongeren die hun toekomst goed voor ogen hebben en graag hun medejongeren op weg willen helpen. Toevlucht naar ‘verre’ rolmodellen in de sport of muziek zijn dan minder nodig. We schenken daarnaast veel aandacht aan talent- en sociale ontwikkeling om jongeren perspectief te geven. En zorgen steeds meer voor een verbinding tussen de leefwereld van de jongere en de systeemwereld waarin de hulpverlening opereert. Op het moment dat individuele begeleiding stopt, ziet de jongerenwerker de jongere nog steeds: op straat, op school, in jongerencentra en via sociale media. Onze jongerenwerkers staan het dichtst bij de jongeren en kunnen snel signaleren en handelen. Zij ontwikkelen mee met de jongeren, rekenen hen niet af op hun gedrag maar confronteren ze ermee. Je kunt je voorstellen dat het effect van al onze inspanningen niet direct zichtbaar en meetbaar is. Positieve beïnvloeding kost tijd. Wij hebben daarom vaste jongerenwerkers in vaste wijken. Zo zijn ze een stabiele factor voor de jongeren.

In 2014 hebben we een inhoudelijke vernieuwing bereikt die beter past bij de veranderde inzichten over het doel van het jongerenwerk en de gewenste resultaten voor jongeren. Ons jongerenwerk heeft een stevigere positie ingenomen in zowel preventieve zin als op het gebied van overlastvermindering. Met het in gebruik nemen van het registratiesysteem ‘Jongeren in Beeld’ bijvoorbeeld, zijn we inmiddels in staat kwantitatieve gegevens kwalitatief te duiden en dit om te zetten in degelijke groeps-, en wijkanalyses. De verantwoording van het maatschappelijk effect van het jongerenwerk is de volgende stap in het ontwikkelproces. We hebben hiermee al een start gemaakt met het groepsinterview met jongeren en het overleg met ketenpartners dat we 28 oktober jongstleden hebben georganiseerd.

In november hebben we de brochure “Jongerenwerk Haarlemmermeer; Meedoen in en aan de samenleving” uitgegeven met het verslag van het ontwikkeltraject. Daarin is onze visie op Jongerenwerk nieuwe stijl” verwoord, wordt de huidige stand van het Jongerenwerk geschetst en geven we aan hoe we doorgaan met de gewenste kwaliteitsontwikkeling.

Veranderende inzichten vragen om een nieuwe manier van werken.

De jongerenwerkers kregen in 2014 de training “Jongerenwerk nieuwe stijl” gevolgd door een intensief “coaching on the job” traject en intervisiebijeenkomsten. Kernwoorden van de nieuwe manier van werken:

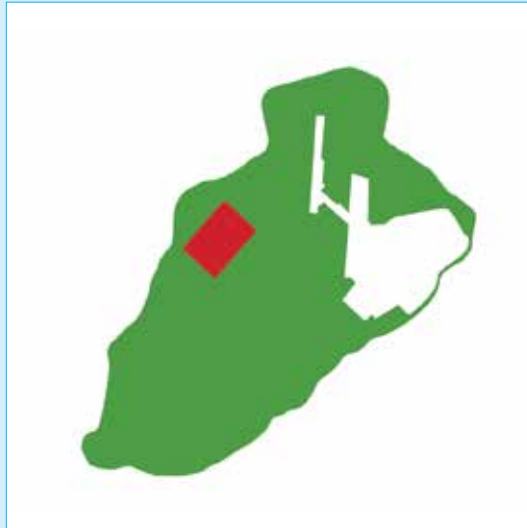
- Van accommodatie gericht naar vindplaatsgericht
- Van aanbodgericht naar vraaggericht
- Van jongeren als collectief naar jongere als lid van een groep én als individu
- Van ‘jongere zoekt professional’ naar ‘professional gaat op jongere af’
- Van recreatie naar sociale, persoonlijke en/of talentontwikkeling
- Van vrijblijvend naar relatie aangaan

- Van formele naar informele communicatie
- Van curatief naar preventief
- Van monodisciplinaire naar multidisciplinaire aanpak
- Van samenwerkingsafspraken naar ketenaanpak
- Van opsommen van activiteiten naar registreren

Jongeren zijn positief over de jongerenwerkers van MeerWaarde.

“Ze staan naast je en denken met je mee”. Om de kwaliteit van het jongerenwerk te beoordelen hebben we in september de mening van jongeren over ons jongerenwerk gevraagd. In aanwezigheid van beleidsmedewerkers en teamleider jeugd van de gemeente Haarlemmermeer, werd een groepsinterview gehouden met een tiental willekeurige jongeren uit de verschillende gebieden. De aanwezige jongeren waren positief over de jongerenwerkers. Een meisje vertelde dat ze dankzij de jongerenwerkers gemakkelijker op vreemde mensen afstapt en meer durft te zeggen in groepen. “Dat komt,” zei ze, “omdat ze gewoon op me afstappen en vragen hoe het gaat. Dat doet normaal nooit iemand”. Een jongen zei dat het prettig is dat ze steeds dezelfde gezichten in de wijk zien. Hij vertelde dat hij nu ook meer persoonlijke problemen met de jongerenwerkers bespreekt. Een andere jongen zei: “Ze luisteren goed naar waar we mee zitten en organiseren met ons activiteiten in de wijk, zoals voetbaltoernooien”.

Hoofddorp West
(Overbos en Floriande)



Rachelle Paalvast

@Rachelle_MW · 17 sep.
Eilandtoernooi straatvoetbal.
Dankjewel @Rik_Rolleman
@VerhageHDorp @Studio5vijf
@Studio5vijf, de boys van
eiland 6



12



“Voorbeeld van jongerenwerk nieuwe stijl”

Door intensief contact met jongeren kan het jongerenwerk inspelen op de vraag achter de vraag. De jongerenwerkers actief in Floriande en Overbos zijn gemiddeld drie keer per week op straat en hebben dan intensief contact met de jeugdgroepen in het gebied. De jongerenwerkers kennen de jongeren zowel als groep als persoonlijk. Hierdoor konden ze adequaat inspelen op vragen van individuele jongeren. In 2014 zijn 12 individuele trajecten met jongeren gestart.

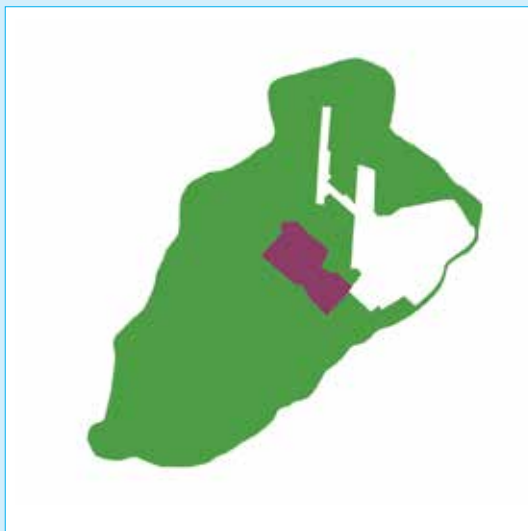
Door het uitgebreide netwerk ontstaat een solide vangnet voor jongeren in Hoofddorp West. De samenwerking met wijkpartners zoals de politie, straatcoaches, Studio 5, wijkraad en gebiedsmanager van de gemeente, is structureel. Het netwerk breidt zich ook steeds verder uit naar hulpverlenende instanties als Stichting MEE, Bureau Jeugdzorg, Halt en Brijder. Doorverwijzing is hierdoor makkelijker geworden. Van de 12 jongeren die door onze jongerenwerkers zijn begeleid, zijn er 4 doorverwezen naar gespecialiseerde hulpinstanties. Ook is een groep die op straat voor overlast zorgde, doorverwezen naar Studio 5. Zij komen daar nu bijna dagelijks om elkaar te ontmoeten.

DE
TE
DE
DE

*‘Wij
maken
jongeren
sterker’*

Initiatieven van jongeren zijn omgezet in concrete activiteiten. Het jongerenwerk in Hoofddorp West heeft jongeren ondersteund bij het bedenken van ideeën voor de wijk en om te zetten in concrete activiteiten. Een goed voorbeeld hiervan is het straatvoetbaltoernooi voor de groep uit Eiland 6. Na de gemelde jeugdoverlast bij de Heverlingen in Floriande zocht het jongerenwerk contact met de betreffende groep. Gezamenlijk werd gezocht naar een oplossing voor de overlast. De jongeren kwamen op het idee om een 'Eilanden straatvoetbaltoernooi' te organiseren op een voetbalveldje aan de IJtochtzone, een plek waar jongeren gewoon kunnen voetballen zonder dat buurtbewoners hiervan overlast ervaren. Met ondersteuning van de jongerenwerkers maakten ze flyers en zorgden ze voor voldoende inschrijvingen. Deze samenwerking heeft er uiteindelijk toe geleid dat de groep geen gebruik meer maakt van het veldje aan de Heverlingen, waardoor ze dus ook geen overlast meer veroorzaken.

Hoofddorp Centrum
(Centrum-Oost, -West, -oud-West, Pax, Graan voor Visch, Fruittuinen, Piratenwijk en Verzetsheldenwijk)



“Jongerenwerk bereikt kwetsbare jeugd”

Er lopen steeds meer individuele trajecten bij het jongerenwerk. In Hoofddorp Centrum hebben onze jongerenwerkers het afgelopen jaar veel aandacht besteed aan het individueel begeleiden van jongeren op het gebied van onder andere werk, school, agressie, thuissituatie en gezondheid. Een deel van de jongeren werd door verschillende netwerkpartners naar ons jongerenwerk doorverwezen, een ander deel van de vragen kwam voort uit ons werk op straat of tijdens activiteiten die we organiseerden. Het gaat zowel om korte hulpvragen als lange trajecten waarbij het jongerenwerk een onderdeel is van een groot hulpnetwerk. De samenwerking met het jeugdmaatschappelijk werk (JMW) van MeerWaarde is geïntensiveerd, waarbij het JMW de psychosociale kant van het probleem heeft opgepakt en het jongerenwerk de praktische kant. Vanuit het jongerenwerk zijn 5 jongeren doorverwezen naar het JMW en vanuit het JMW 3 jongeren naar het jongerenwerk.

Gedurende het jaar is stevig ingezet op de samenwerking rondom risicojeugd. Op allerlei leefgebieden is gebouwd aan een netwerk. Zo is op het gebied van scholing en werk contact gelegd met Actieplan Jeugdwerkloosheid. Hieruit is een banen- en scholingsmarkt ontstaan om jongeren nog meer kansen te bieden om passend werk of een passende opleiding te vinden. Vervolgens zijn directe lijnen gelegd met Leren & Werken en is de sollicitatietraining 'Work it' gecontinueerd. De lijnen met een aantal middelbare scholen zijn ingekort en op het Kaj Munk zijn we op hun verzoek een pestproject gestart. Op individueel niveau is het contact tussen straatcoaches, politie en het jongerenwerk geïntensiveerd.



“Ons jongerenwerk staat midden in de wijk”

60% Van de risicojeugd in beeld. Wekelijkse fysieke aanwezigheid in de wijk heeft het contact met de jongeren versterkt en zorgde voor een toename van het aantal individuele trajecten. In het begin van het jaar werden 4 en inmiddels zijn er 10 jongeren begeleid. Jongeren worden zelf steeds actiever in het benaderen van onze jongerenwerkers voor ondersteuning bij hun hulpvragen.

Wij zijn herkenbaar in de wijk. Onze wijkgerichte benadering zorgde ervoor dat ons jongerenwerk voor bewoners makkelijker bereikbaar en benaderbaar is. Het aantal buurtbewoners dat een jongerenwerker kent en weet wat een jongerenwerker voor ze kan betekenen, is gegroeid. Een PlusPunt in de wijk met een laagdrempelige uitstraling en op korte afstand van de bewoners is van toegevoegde waarde.

De kracht van een netwerk. Het intensieve contact en de maandelijkse informatie-uitwisseling met de wijkagenten draagt eraan bij dat het analyseren en aanpakken van overlastgroepen beter wordt afgestemd. Bij de individuele trajecten worden zo nodig de wijkagent en diverse andere instanties betrokken. Ons maatschappelijk werk en sociaal werk samenlevingsopbouw zijn belangrijke partners in zowel de individuele aanpak als de buurtgerichte inzet op het gebied van sociale cohesie in de wijk.

Kennis delen is kracht. Onze analyses van de wijk en de risicogroepen geven een duidelijk inzicht in de actuele situatie en de daarmee gepaard gaande dynamiek. Jongeren in beeld, het systeem waarin het jongerenwerk dagelijks haar verkregen informatie en processen vastlegt, geeft een actueel overzicht betreffende de ontwikkelingen binnen het jongerenwerk. Het is belangrijk deze kennis en informatie met partners te delen om te komen tot een doelmatig plan van aanpak.

Door integrale aanpak is structurele overlast in Korsholm gestopt.

Naar aanleiding van de signalen van de wijkagent aan het jongerenwerk, over structurele, zeer ernstige overlast en pesterijen, is met hulp van ons opbouwwerk en maatschappelijk werk een intensieve integrale aanpak ingezet in samenwerking met gemeente, politie en het Veiligheidshuis. Het jongerenwerk richtte zich daarbij op de jongeren en het maatschappelijk werk op de gezinnen. Zo zijn er intakegesprekken met ouders geweest om het probleem in kaart te brengen en om samen met de ouders en de jongere een plan van aanpak te maken. Elk gezin heeft te maken met complexe problematiek en problematisch gedrag bij de jongeren en een lange hulpverleningsverleden. Het opbouwwerk had een coördinerende rol. Het resultaat van deze aanpak



Diedeke Brouwer

@DiedekeMW · 18 jul. 2014
Vanavond beachvoetbal
@ Toolenburgseplas 19.00u
@SjoerdMW @Rachelle_MW
@SportserviceHM



↕ 12

★ 2

*‘Wij
zien
talenten
die
perspectief
bieden’*



MeerWaarde

is dat de structurele overlast nu is gestopt en met de jongeren en de buurt goede contacten zijn opgebouwd om ernstige escalaties in de toekomst te voorkomen.



Haarlemmermeer-Zuid
(Zwaanshoek, Weteringbrug, Rijsenhout, Lisserbroek, Leimuiderbrug, Cruquius, Burgerveen, Buitenkaag, Beinsdorp, Abbenes, Aalsmeerderbrug, Oude Meer en Rozenburg)

“Jongerenwerk richt zich voornamelijk op Lisserbroek”

Preventieve groepsaanpak Lisserbroek werkt. In de eerste helft van 2014 is de overlast door jongeren bij de Meerkoet in Lisserbroek toegenomen. Het jongerenwerk heeft samen met gemeente en politie gekozen voor vroegtijdig ingrijpen om escalatie te voorkomen. Tijdens drie bijeenkomsten zijn ouders op de hoogte gesteld van de (overlast)situatie en is met de jongeren gesproken over hun rol in de overlast en de gevolgen voor de omgeving. Daarnaast heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de jongeren en de wijkagent om de relatie tussen beiden te verbeteren. Het resultaat van deze groepsaanpak is dat de overlast niet is toegenomen en de contacten met de wijkbewoners, de beheerder van de Meerkoet en de jongeren geïntensiveerd zijn.

Jongeren in Rijsenhout blijven ongrijpbaar, ondanks betere contacten met omgeving. Op verzoek van de gemeente heeft het jongerenwerk geprobeerd 4 jongeren die meerdere malen met politie in aanraking zijn gekomen, goed in beeld te krijgen. Dit bleek lastig omdat het jongeren betrof die hulpverleners en professionals mijden.

Over het algemeen zijn er in Rijsenhout weinig jongeren op straat en de groepen die er zijn, wisselen nogal eens van samenstelling. Dit bemoeilijkt het contact. Vanuit Rijsenhout kwamen in 2014 6 meldingen binnen van overlast in en rond appartementencomplexen. Het Jongerenwerk heeft contact gezocht met de melders en is om tafel gegaan met Ymere en de wijkagent.

Haarlemmermeer Noord
Zwanenburg, Vijfhuizen,
Nieuwe Meer, Nieuwebrug,
Lijnden, Boesingheliede en
Badhoevedorp



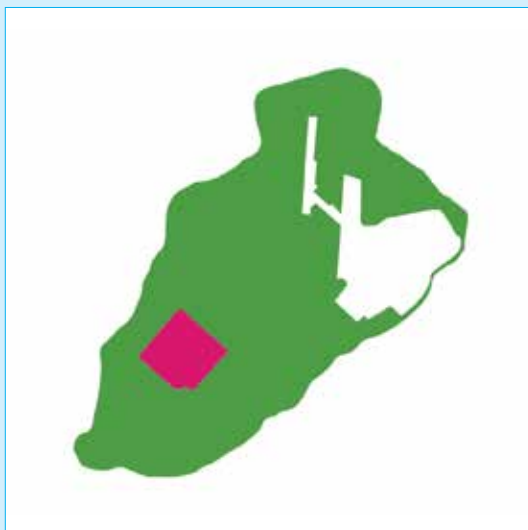
“Aandacht Jongerenwerk verschoven naar Badhoevedorp”

Contact met netwerkpartners geïntensiveerd en uitgebreid. Dit geldt met name in Badhoevedorp. MeerWaarde en Maatvast organiseren hier gezamenlijk een wekelijkse inloop voor probleemjongeren. Deze activiteit verloopt zeer positief. Daarnaast is ook intensief samengewerkt met:

- De Brijder stichting: voorlichting tijdens de inloopavonden in dorpshuis Badhoevedorp.
- Unity: voorlichting over alcohol en drugs tijdens ambulante avonden.
- MENES: ondersteuning bij hun activiteiten en de overdracht van gegevens rond tieners.
- Politie en Gemeente: structureel overlegmomenten en inhoudelijk wordt steeds meer met elkaar gedeeld.
- Combiwel Amsterdam: onderzoek naar jongerenvoorzieningen Osdorp e.o.

Wijkgericht werken zorgt voor betrokkenheid tussen jongeren en hun omgeving. In 2014 lag de focus op overlastbestrijding en groepsaankpak. Vanuit het frequente contact op straat hebben we meer zicht op de status van de individuele jongeren in de groepen. Omdat de groepen nu duidelijker in kaart zijn en het vertrouwen is vergroot, kunnen we ons nu meer richten op de individuele begeleiding van de jongeren die dit nodig hebben. Vijf jongeren zijn op inhoudelijke vraagstellingen rondom, school, (vrijwilligers)werk, inkomen en justitiële zaken verder geholpen.

Nieuw-Vennep



Simone Duin

@Simone_MW · 11 sep.

Net overleg met drie basisscholen over #jeugd en #overlast op en rondom de schoolpleinen kennismakaakt en gesproken over #samenwerken



12



2



Simone Duin

@Simone_MW · 31 dec.

Op straat met olieballen en chocomel in gesprek over vuurwerk met #jeugd #nieuwwennep #lisserbroek #preventief



↕ 12



★ 2

Wij stimuleren jongeren om meer invloed te hebben op hun eigen omgeving. Door ze te laten meedenken over plannen voor hun wijk, ze te ondersteunen bij het uitvoeren van eigen ideeën, of door hun een stem te geven.

“Jongerenwerk is beter toegerust om resultaten te boeken”

Versteving netwerk rondom jongeren. We hebben geïnvesteerd in het uitbreiden en versterken van het netwerk rondom jongeren. De samenwerking met partners als politie, gemeente en straatcoaches is versterkt. Door ‘present’ te werken in de omgeving van jongeren, zijn we in staat geweest om de band met jongeren te versterken. Er komen inmiddels meer hulpvragen vanuit deze vertrouwensband. De lijnen met ketenpartners als Halt, Ymere, Leerplicht/RMC, Herbert Visser College (HVC), Maatvast en Vluchtelingenwerk zijn verkort. Intern is de samenwerking met ons maatschappelijk werk en sociaal raadslieden geïntensiveerd. Signalen van jongeren betreffende schulden, drugs en overlast kunnen direct in samenwerking worden opgepakt.

Samenwerking (externe) partners geeft jongeren de mogelijkheid initiatieven te starten. De samenwerking met Sportservice Haarlemmermeer en MENES heeft diverse initiatieven opgeleverd. De wekelijkse voetbalactiviteit heeft jongeren gestimuleerd om in augustus zelf een voetbaltoernooi te organiseren. De voetbalactiviteit in Sandestein is succesvol gecontinueerd. Ook in de zomer bleven jongeren naar de activiteit komen en zijn zij door sociaal werkers niet meer aangetroffen op het voetbalveld in de Poortenbuurt.

Haarlemmermeer breed

In 2014 kwam een recordaantal jongereninitiatieven binnen bij MENES. MeerWaarde is de drijvende kracht achter MENES. In 2014 kwamen hier maar liefst 12 jongereninitiatieven binnen. Dit grote aantal is mede te danken aan de investeringen in naamsbekendheid van MENES door onder andere de lancering van een nieuwe website en PR op scholen. Door de twee additionele projecten in Nieuw-Vennep en Badhoevedorp was MENES in deze kernen extra goed zichtbaar, is het netwerk gegroeid en zijn meer jongereninitiatieven gegenereerd. MENES zoekt in elk project naar de juiste balans tussen wat jongeren zelf kunnen, gezien hun capaciteiten en talenten, en ondersteuning van de medewerker van MENES. Ook beleidsambtenaren binnen gemeente Haarlemmermeer wisten steeds beter de weg naar het jongerenplatform MENES te vinden. Van diverse kanten kregen we verzoeken voor een gevraagd advies van jongeren. Waar MENES tot nu toe vooral te maken had met de beleidsafdeling Jeugd, kwamen dit jaar ook vragen van andere beleidsafdelingen.

Banen- en scholingsmarkten druk bezocht. In het voorjaar organiseerden we samen met het JIP, de Bibliotheek Haarlemmermeer en het CJG de vakantie- en bijbanenmarkt voor jongeren die een bijbaan of vakantiebaan zochten. Uitzendbureaus en bedrijven kregen de mogelijkheid vacatures aan te bieden aan jongeren uit Haarlemmermeer in de leeftijd van 16 tot 23 jaar. Ruim 270 jongeren en 56 ouders zijn langsgesproken om zich in te schrijven bij één van 5 bedrijven/uitzendbureaus die aanwezig waren. In navolging vond eind 2014 de banen- en scholingsmarkt plaats. Hier mochten we ruim 130 jongeren verwelkomen.

Deze banenmarkten dragen bij om kansen op een baan te vergroten, te helpen bij het maken van de juiste schoolkeuze of om vroegtijdige uitval te vergroten. Ook worden ze ingezet om het zelfvertrouwen, de zelfstandigheid en sociale vaardigheden ten behoeve van een sollicitatie te vergroten.

Oogsten in 2015

Ruimte voor nieuwe samenwerking: Track The Talent en het jongerenwerk van MeerWaarde is een gouden combinatie. Eind 2014 heeft MeerWaarde contact gelegd met de organisatie Track the Talent (TTT). TTT is een stichting die laaggeschoolde jongeren helpt om de kloof met het bedrijfsleven te verkleinen. Wij komen dagelijks jongeren tegen die zorgen hebben over het vinden van een baan, stage of bijbaan of niet weten welke opleiding geschikt is. Meestal liggen hier andere oorzaken aan ten grondslag. Door de goede samenwerking met 'Leren en werken' en door de contacten die de jongerenwerkers hebben met de jongeren op straat, hebben wij in korte tijd 24 gemotiveerde jongeren gevonden die mee wilden doen aan Track the Talent.

TTT stimuleert, enthousiasmeert, brengt jongeren op ideeën en helpt jongeren op weg. MeerWaarde verbindt goede initiatieven in Haarlemmermeer met het bedrijfsleven en houdt contact met de jongeren en hun zoektocht naar volwassenheid.

Haarlemmermeerse bedrijven en stichtingen zoals de Hema, Bouwmaat, het Spaarne ziekenhuis, Claus, Podium Duycker, ING, de Rabobank, insomia Global en Young Capital doen mee. Zij zetten bijvoorbeeld hun deuren een dagdeel open voor jongeren om een kijkje te nemen in hun bedrijf, zijn een dagdeel beschikbaar voor het geven van een workshop over bijvoorbeeld ondernemen of het ontdekken van je talenten en je passie. De jongeren worden begeleid door jongerenwerkers van MeerWaarde tijdens en eventueel na dit traject, mochten er trajectbegeleidingsvragen uit voortkomen.

Het verwachte resultaat rond juni 2015 is dat jongeren een beter beeld hebben van het soort werk of opleiding dat zij kunnen en willen doen. In een aantal concrete gevallen verwachten we ook dat het heeft geleid naar scholing of werk.

Nog een nieuwe ontwikkeling: Mentorenproject voor jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Het initiatief voor het Mentorenproject medio november is voortgekomen uit signalen van diverse samenwerkingspartners dat er jongeren zijn die baat hebben bij een volwassen maatje. Het project beoogt een koppeling te maken tussen een jongere die hulp en steun nodig heeft bij het afmaken van school of bij het vinden en houden van werk, en een volwassen persoon uit Haarlemmermeer die een goede luisteraar is, geduldig en flexibel is en beschikt over inlevingsvermogen. Het gaat om mensen die kinderen/jongeren willen helpen hun kwaliteiten te ontdekken en te ontwikkelen en die zelf al de nodige persoonlijke doelen in hun leven bereikt hebben. In 2015 zal verslag worden gedaan van deze ontwikkeling.

An aerial, top-down view of a large, diverse crowd of people of various ages and ethnicities standing on a plain white floor. The people are scattered across the frame, some looking towards the camera, others looking away. The colors of their clothing are varied, including red, blue, green, orange, and grey. The overall atmosphere is one of a busy, open public space.

H.3

Sterke netwerken

We werken aan een sociale omgeving waarin niemand er alleen voor staat. We maken mensen en wijken sterker.

Mensen die een initiatief hebben voor een leukere en/of betere buurt, helpen we op weg om hun plan te realiseren. Door mee te denken, ze in contact te brengen met andere organisaties en bewoners en door samen te zoeken naar de benodigde (financiële) middelen. Bij problemen in de buurt kijken we samen naar een bevredigende oplossing. Ook bevorderen we de samenwerking tussen organisaties in de wijk, coachen we dorps-, wijkraden en verenigingen en werken we aan een sociale omgeving waar niemand er alleen voor staat.

Uitvoering 2014



Van groeien naar bloeien. Een klein idee blijkt groots. De wijktuin Floriande is een mooi voorbeeld van hoe een bewonersinitiatief kan uitgroeien tot een duurzame samenwerking van en voor iedereen in de wijk. In 2014 haakte Ons Tweede Thuis aan met enkele bewoners die nu een tweede tuin onderhouden. Daarnaast is samen met de landschapsarchitect een natuur-educatietuin in ontwikkeling voor Brede School 'In de Breedte'. Het Natuur en Milieu Centrum Haarlemmermeer (NMCX) heeft tevens een belangrijke rol bij dit initiatief. Ons sociaal werk samenlevingsopbouw heeft een verbindende rol en brengt mensen en organisaties in contact met elkaar.

Dorps- en wijkraden vizier voor het reilen en zeilen in wijk en gemeente. Ons sociaal werk samenlevingsopbouw heeft in 2014 een wezenlijke bijdrage geleverd aan de goede werking van het dagelijks bestuur (DB kernen) en de constructieve samenwerking met de gemeente Haarlemmermeer. Samen met de Gemeente en het DB hebben we een digitale nieuwsbrief ingevoerd, een scholing opgezet voor bestuursleden van dorps- en wijkraden (in samenwerking met de VrijwilligersAcademie) en de werkgroep Informatie en Communicatie opgericht.

Er over praten brengt de realiteit dichterbij. Samen met stichting Marhaba hebben we in 2014 in de wijk Graan voor Visch een aantal themabijeenkomsten georganiseerd over onder andere discriminatie, radicalisering en invloed van materialisme op jongeren. Ruim 80 ouders namen deel. Onder de bezoekers bevonden zich vertegenwoordigers van de lokale politieke partijen in Haarlemmermeer. Zij hebben expliciet hun waardering uitgesproken voor de aanpak van MeerWaarde en de wijze waarop wij actuele onderwerpen adresseren.

Buurtbemiddeling is voor en door bewoners. Dat maakt het zeer laagdrempelig en effectief. De circa 20 buurtbemiddelaars in Haarlemmermeer zijn allemaal vrijwillige medebewoners die door ons getraind en begeleid worden. Naarmate emoties hoog oplopen verdwijnt de ruimte voor dialoog: Buurtbemiddeling helpt de communicatie tussen burens op gang te brengen

en te houden en is een 'licht' middel om conflicten op te lossen voordat ze escaleren.

Ook in de gemeentes Haarlem, Bloemendaal, Zandvoort, Heemstede en Haarlemmerliede-Spaarnwoude voeren we Buurtbemiddeling uit. Wij coördineren de bemiddelingswerkzaamheden, begeleiden het bemiddelings-team en zorgen er voor dat diverse overlegvormen met bemiddelaars en samenwerkingspartners plaatsvinden. Daarnaast faciliteren we het meld- en aanspreekpunt voor Buurtbemiddeling. Verwijzers kunnen hier terecht.

Aard van de klacht

Klachten	2012	2013	2014
Overige	1	2	4
Geluidsoverlast app./audio	7	17	9
Geluidsoverlast personen	27	40	32
Overlast dieren	7	15	19
Pesten/treiteren	3	7	5
Tuin/grondgeschil	20	20	19
Overlast kinderen	2	7	1
Bedreiging/intimidatie/lastig vallen	17	9	18
Rommel/troep	0	2	4
Stankoverlast	6	6	2
Parkeerproblemen	4	0	3
Vernielingen	1	0	3
Schelden/verbaal geweld	2	2	7
Totaal	97	127	126

Resultaat Haarlemmermeer

Eindresultaten	2012	2013	2014
Opgelost info en advies	25	33	35
Opgelost na intake	25	40	30
Opgelost na bemiddelingsgesprek	10	17	15
Opgelost verhuizen	0	0	0
Geen oplossing	0	2	1
Opgelost warme doorverwijzing	6	0	6
Ongeschikt voor bemiddeling	1	5	2
In behandeling	3	6	2
1e partij wil niet	4	3	4
2e partij wil niet	20	21	27
Terugverwezen	1	0	3
Overige	2	0	1
Totaal	97	127	126

Top tien aantal meldingen voor buurtbemiddeling per gebied

Plaats	2012	2013	2014
Zwanenburg	2	12	4
Badhoevedorp	3	13	3
Vijfhuizen	3	0	8
Hoofddorp Oost	8	4	12
Hoofddorp Toolenburg	12	15	12
Hoofddorp Bornholm	7	9	12
Hoofddorp Overbos	11	15	18
Hoofddorp Floriande	9	14	9
Nieuw Vennep	13	13	19
Getsewoud	6	11	13

‘Om met iemand te kunnen praten, moet je hem eerst hebben gehoord’

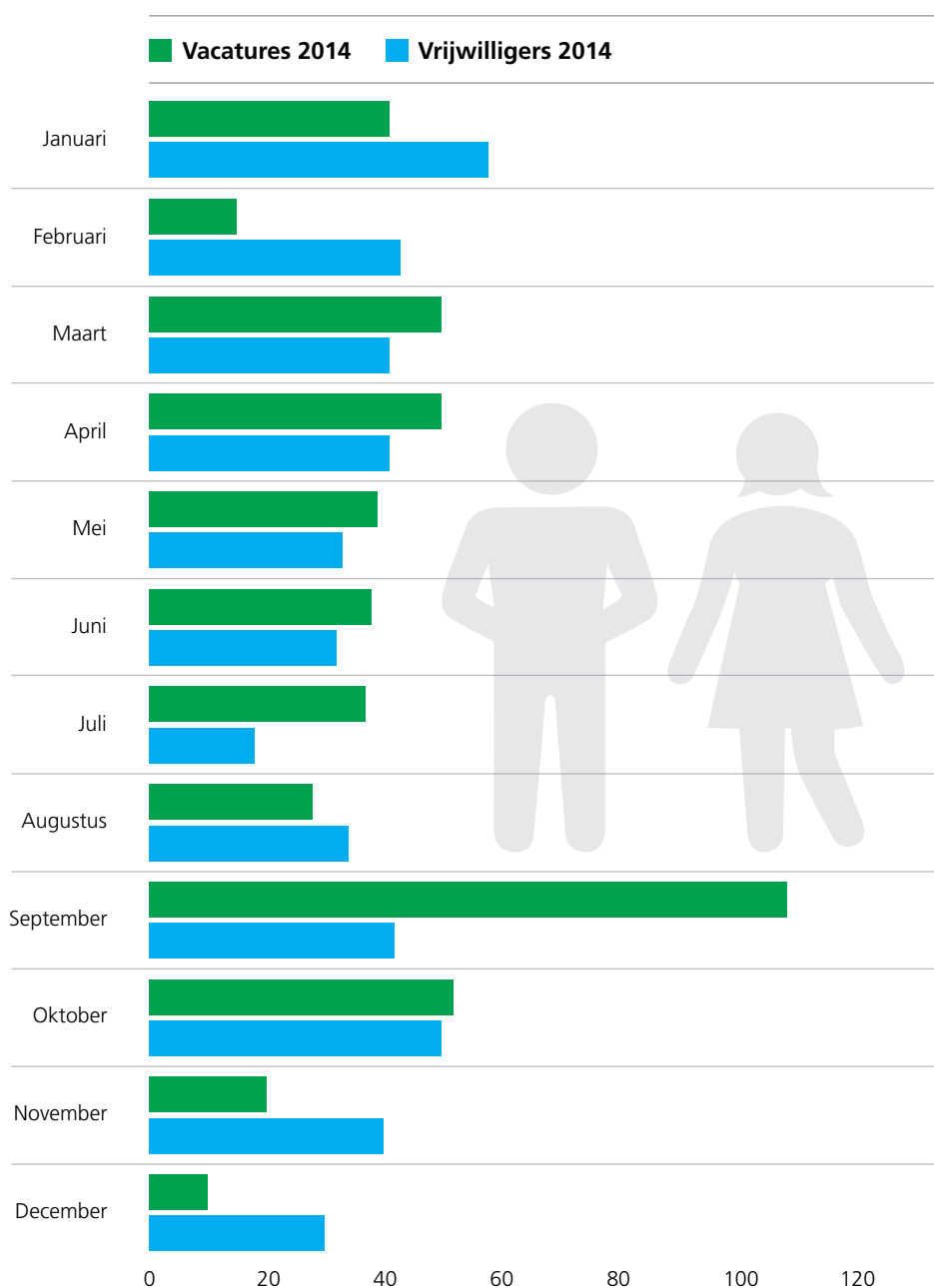


‘Zelf vinden ze het vanzelfsprekend, maar wij niet!’

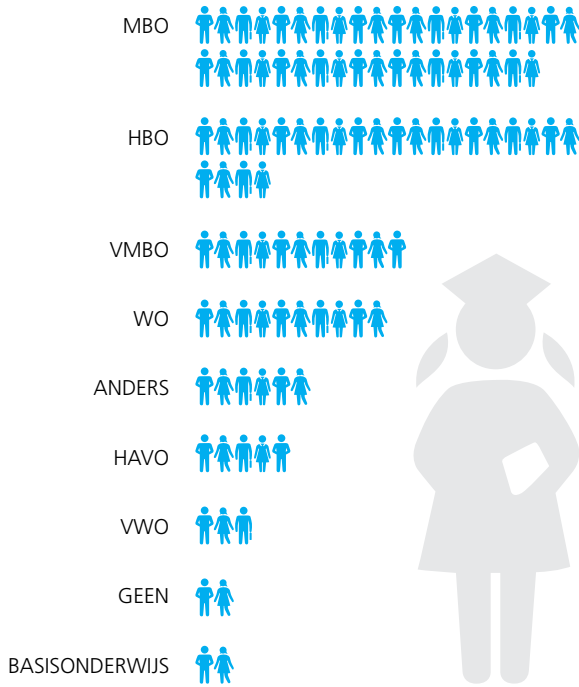
Onze dienstverlening reikt over gemeentegrenzen heen. Zo leveren wij een welzijnscoach en een buurtsportcoach voor de gemeente Haarlemmerliede en Spaarnwoude. De welzijnscoach verzorgt allerlei werkzaamheden op het gebied van welzijn en zorg. Denk aan het ouderenwerk, jongerenwerk, CJG-werkzaamheden en het ondersteunen van vrijwilligers. De buurtsportcoach zorgt er voor dat het aanbod van extra sport- en bewegingsondersteuning bekend is bij mensen en stimuleert ze om te sporten en bewegen in hun nabije omgeving.

Zelf vinden ze het vanzelfsprekend, maar wij niet! In 2014 vierde de VrijwilligersCentrale Haarlemmermeer (VHC) haar 30-ste verjaardag. Als waardering voor hun inzet kregen vrijwilligers een feestelijk ontbijt aangeboden in de burgerzaal van het raadhuis in Hoofddorp. Ongeveer 400 mensen schoven aan.

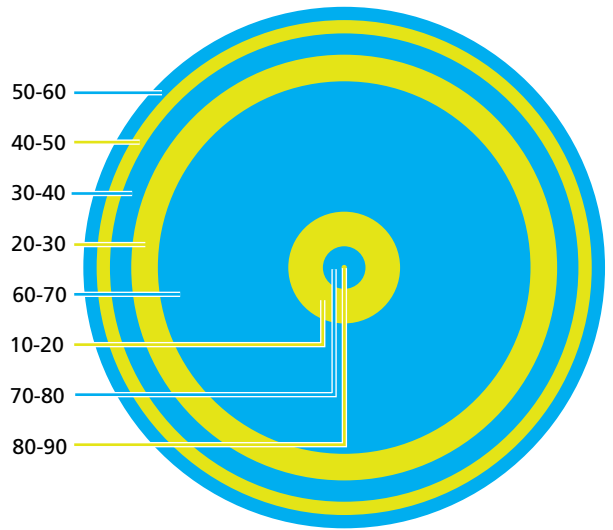
De VrijwilligersCentrale bemiddelt in vrijwilligerswerk bij vrijwilligersorganisaties. Het aantal aangemelde vrijwilligers in 2014 was in het totaal 461. Daarvan waren er 62 jongeren (leeftijd 16 t/m 23 jaar). Er hebben 273 bemiddelingen plaatsgevonden. Organisaties kunnen via de internetsite van de VCH vacatures aanmelden. In 2014 werden 484 vacatures aangemeld.



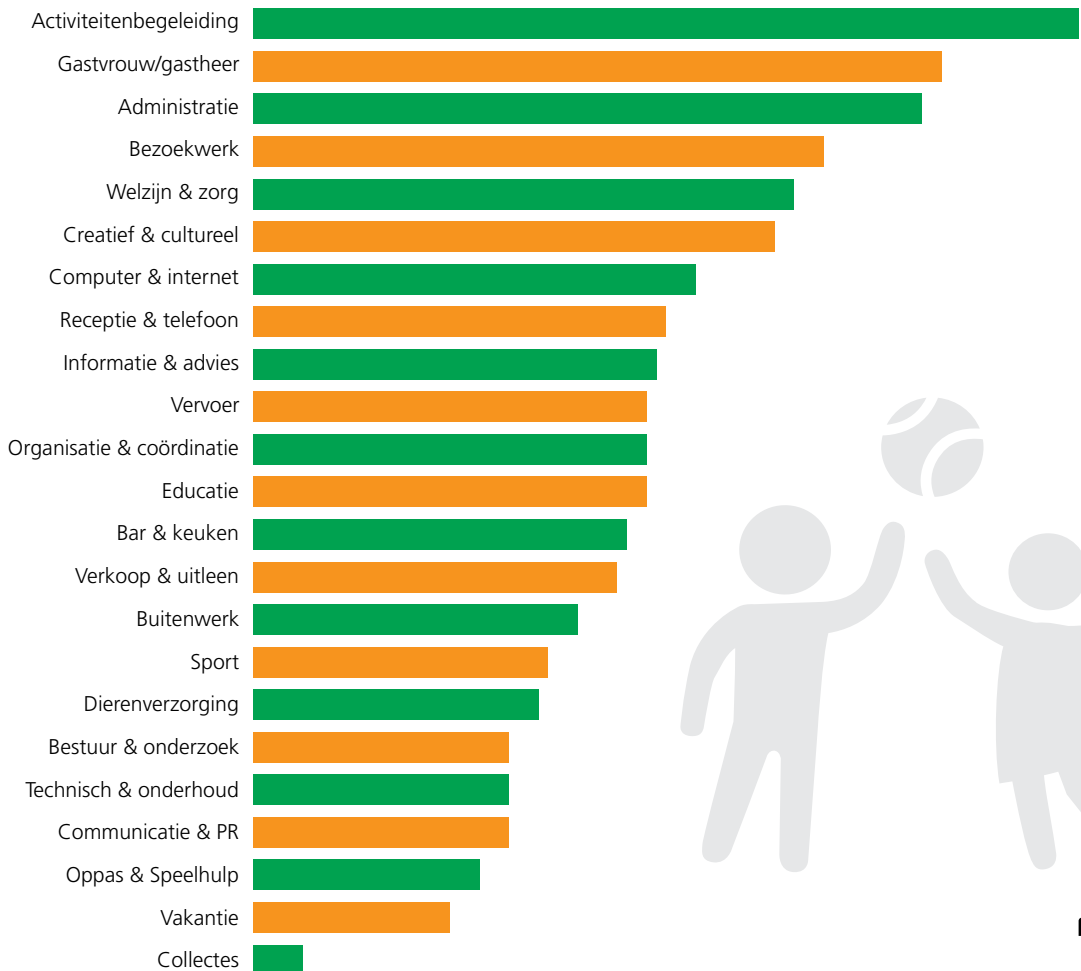
Opleidingsniveau kandidaat vrijwilligers



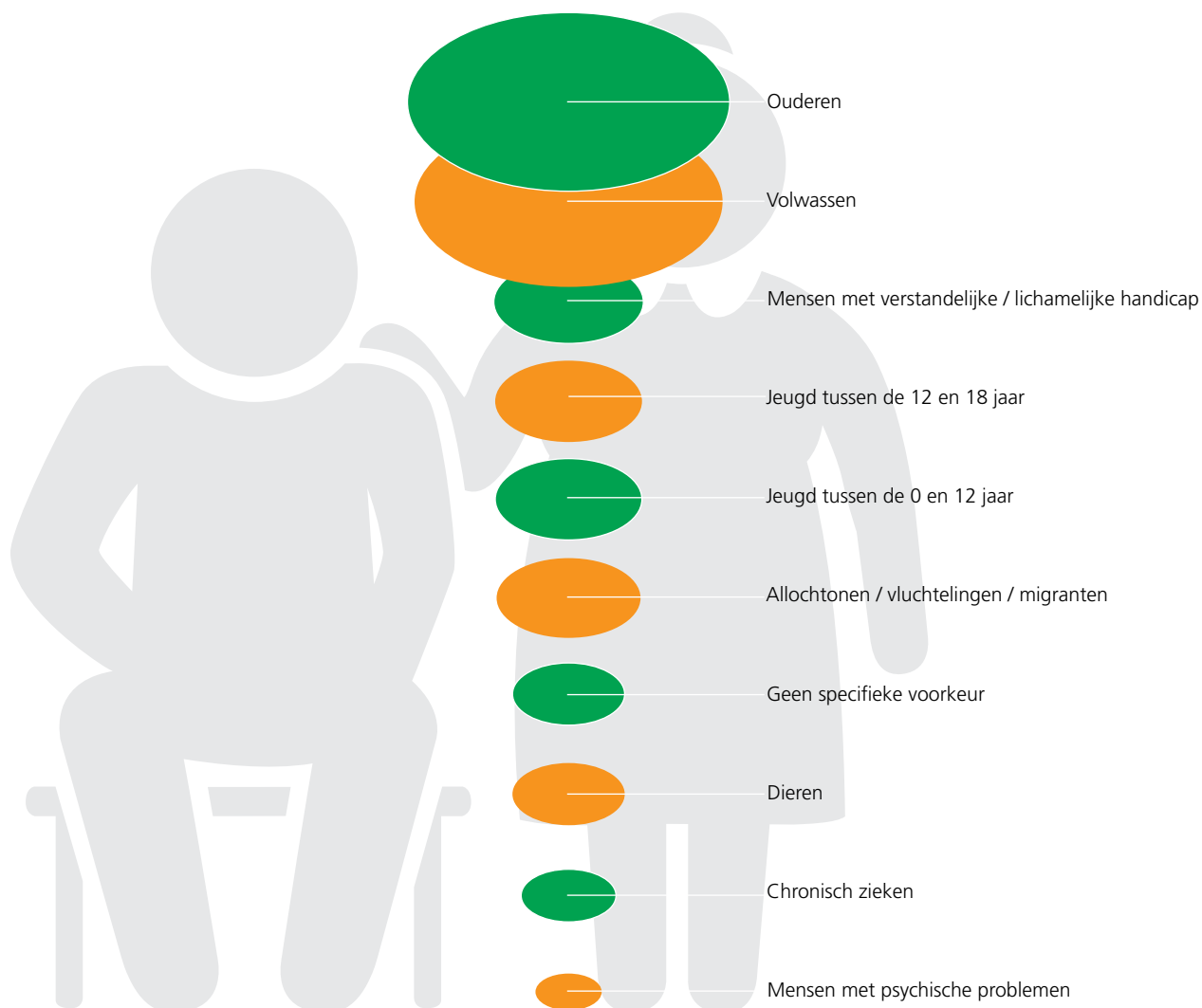
Leeftijd vrijwilligers



Voorkeur soort vrijwilligerswerk



Voorkeur voor een doelgroep



123 matches tijdens 10e editie Beursvloer Haarlemmermeer. Door de samenwerking met bedrijven, kunnen stichtingen, verenigingen en vrijwilligersorganisaties net dat beetje extra betekenen voor de inwoners van de gemeente. Er waren 57 maatschappelijke organisaties die een dienst vroegen en 60 bedrijven die een dienst aanboden. Het resultaat: 123 matches. Ymere was bereid om de nieuwe sponsor te zijn voor de Maatschappelijk Betrokken Ondernemen - Award. Deze prijs wordt ieder jaar uitgereikt aan een bedrijf dat de meest inspirerende en/of innovatieve match(es) maakt tijdens deze Beursvloer Haarlemmermeer. Dit jaar was dit de Hoofddorpse Courant.



NL-Doet stimuleert vrijwilligerswerk in Haarlemmermeer.

Je inzetten voor een ander kan veel voldoening geven. NL-Doet stimuleert vrijwilligerswerk in Haarlemmermeer. Op vrijdag 21 en zaterdag 22 maart werden in Haarlemmermeer 64 klussen gedaan door 800 vrijwilligers, waaronder medewerkers van diverse bedrijven. Het maatschappelijk kapitaal dat dit genereerde is 93.750 euro.

Ook wij kunnen niet zonder onze 600 vrijwilligers. Een groot deel van de door ons bereikte resultaten is in belangrijke mate de verdienste van onze vrijwilligers. Zij maken Haarlemmermeer sociaal en levendig en zijn onmisbaar. Achter iedere (groep van) vrijwilliger(s) staat een sociaal werker die ze traint en coacht en de continuïteit en kwaliteit bewaakt. Voorbeelden van diensten die uitgevoerd worden door vrijwilligers: formulierenbrigade, thuisadministratie, preventieve huisbezoeken, Ouder- en Kind Inloop (OKI) en Home-Start.

We merken dat de crisis een belangrijke factor is in het soort meldingen dat Buurtbemiddeling ontvangt. Er is vaker sprake van zwaardere problematiek onder andere door individualisering. Mensen kennen vaak hun burens niet. Ook is werkloosheid een stressfactor die er voor zorgt dat het aantal burenruzies toeneemt.

Steeds meer aanmeldingen van moeilijke en complexe zaken vragen om een andere inzet van Buurtbemiddeling zoals Groepsbemiddeling.

Vrijwilligerswerk loont 'in between jobs'. Er is nog steeds een trend dat meer mensen 'in between jobs' vrijwilligerswerk zoeken. De Sociale dienst van de gemeente verwees mensen door naar de VrijwilligersCentrale om de mogelijkheden van vrijwilligerswerk te bekijken.

Werken aan een sterke sociale omgeving betekent kansen zien voor nieuwe, duurzame verbindingen. In 2014 hebben wij de pilot Sociaal Makelaars voorbereid in de wijken Overbos (Hoofddorp) en Linqenda (Nieuw-Vennep). Een nieuwe manier van werken die beter past bij een participatiesamenleving waarin 'je samen redden' centraal staat. De focus van een sociaal makelaar ligt primair bij het verbinden van mensen en organisaties en het bouwen aan duurzame netwerken in de wijk. De aandacht is niet alleen gericht op burgers in kwetsbare omstandigheden, maar juist ook op die mensen en organisaties die iets kunnen betekenen voor een ander of elkaar.

Een conflict beperkt zich niet altijd tot twee partijen. Groepsbemiddeling kan uitkomst bieden. Landelijk is Groepsbemiddeling een dienst binnen Buurtbemiddeling die kan worden ingezet bij bijvoorbeeld:

- Ruzies tussen meer dan drie buurtgenoten
- Slechts één gezin die overlast veroorzaakt waarvan diverse omwonenden de dupe zijn.
- Meerdere personen die overlast veroorzaken.
- Een buurtconflict waarbij bijvoorbeeld de geplande herinrichting van een plein de gemoederen doet oplaaien. In 2014 hebben de vrijwillige bemiddelaars de training Groepsbemiddeling gevolgd en hiervoor hun certificaat ontvangen.

VrijwilligersAcademie: Dé plek om je verder te ontwikkelen als vrijwilliger of vrijwilligersorganisatie. Haarlemmermeer kent een enorme inzet van vrijwilligers. Er zijn ruim 700 vrijwilligersorganisaties actief met een achterban van zo'n 36.000 vrijwilligers. Met vrijwillige inzet en samenwerking met partners is in het najaar van 2013 een start gemaakt met de VrijwilligersAcademie en verder uitgerold in 2014. Permanente educatie is hiermee een speerpunt binnen het vrijwilligerswerk geworden.

Trends & ontwikkelingen



Innovatie



H.4

Samen

*Partnerschap:
samen werken aan
een sterke
samenleving
waarin iedereen
meetelt, meedoet en
kan bijdragen.*

Samen betekent elkaar nodig hebben om morgen mooier te maken dan vandaag. Wij zoeken actief naar samenwerking met partijen die dezelfde doelen nastreven, gaan allianties aan in het belang van de wijk en haar bewoners én investeren in de relatie met ondernemers. Daarbij is transparant handelen en inzicht in effecten en resultaten van groot belang.

Uitvoering 2014



In een periode van transitie mag niemand tussen wal en schip vallen.

De landelijke stelselwijzigingen en bezuinigingen brengen zowel kansen als bedreigingen met zich mee. Op 20 juni 2014 tekenden vijftien zorg- en welzijnsorganisaties, waaronder MeerWaarde het Meer-voor-elkaar akkoord. Het doel is inwoners in de gelegenheid te stellen langer thuis te blijven en daar zelf de regie te voeren als zij dat kunnen. In nauwe samenwerking met gemeente, zorgkantoor en zorgverzekeraars werken de organisaties aan een vernieuwend en samenhangend zorgaanbod met de focus op de volwassen thuiswonenden en hun huishouden.



MeerWaarde partner in Meer-voor-elkaar-akkoord

Centrum Jeugd en Gezin empowered door MeerWaarde. Wij zijn actief betrokken in het CJG. Ouders, kinderen of professionals kunnen het CJG mailen, bellen of binnenlopen met alle vragen over opvoeden en opgroeien. Soms volstaat informatie en advies en soms is wat langere begeleiding nodig. In 2014 zijn er ruim 400 vragen behandeld.



Wij zoeken voortdurend naar nieuwe samenwerkingsverbanden en initiatieven. Alleen samen kunnen we het fundament leggen voor 'het huis van zelfredzaamheid'.

In goed gezelschap met Metgezel. MeerWaarde en Humanitas Haarlemmermeer zorgen sinds 2005 voor gezelschap voor hoofdzakelijk alleenstaande ouderen en chronische zieken, jonge volwassenen met een verstandelijke beperking en/of gedragsstoornis. Het doel van de huisbezoeken is om de deelnemers uit hun isolement te halen, hun gevoel voor eigenwaarde te versterken en de zelfredzaamheid te bevorderen. De deelnemers worden meestal aangemeld door huisartsen, ouderadviseurs en/of maatschappelijk werkers en ons Voordeurteam. In 2014 is Metgezel gestart met 39 vrijwilligers, 34 deelnemers en 25 koppelingen. Zij eindigde met 28 vrijwilligers, 28 deelnemers en 25 koppelingen.

Wij maken ons sterk om huiselijk geweld te voorkomen of te stoppen.

SHG (Stichting Huiselijk Geweld), gevestigd in Haarlem, is een samenwerkingsverband tussen MeerWaarde (Haarlemmermeer), Socius (Midden Kennemerland) en Kontext (Zuid Kennemerland). Haar werkgebied is de Veiligheidsregio Kennemerland. Vanaf 1 januari 2015 gaat het SHG samen met het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) verder onder de naam Veilig Thuis. In 2014 waren in Haarlemmermeer 13 huisverboden en 5 risico-inventarisaties.

Onze inzet in de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio). MeerWaarde is onderdeel van de crisishulpverlening binnen de GHOR-organisaties en zorgt voor de psychosociale hulpverlening in de veiligheidsregio Kennemerland samen met welzijnsorganisaties Socius (Midden Kennemerland) en Kontext (Haarlem). De GGD coördineert.

Trends & ontwikkelingen



Werken aan een participatiesamenleving daagt uit om nieuwe verbindingen te maken. Sociaal ondernemerschap wordt steeds belangrijker in een samenleving waarin de overheid zich steeds meer terugtrekt uit delen van het publieke domein, 'het samen redden' centraal staat en crisis-gerelateerde problemen hardnekkiger worden.

Zoeken naar dwarsverbanden en kruisbestuivingen. Welzijn is breed. Er zijn veel aspecten die er voor zorgen dat iemand zich prettig voelt en zelfredzaam is. Denk aan gezondheid, financiële middelen en het hebben van een baan. Maar ook aan een prettige woonomgeving, veiligheid, duurzaamheid, recreatie, onderwijs, sociale contacten en participatie. MeerWaarde zoekt op deze gezamenlijke thema's voortdurend naar nieuwe samenwerkingsverbanden met bedrijven en initiatieven. Er zijn genoeg kansen om bijvoorbeeld jongeren naar werk te begeleiden en mensen te betrekken bij de welzijn van hun wijk wanneer we onze pedagogische inzet combineren met hun know-how en efficiënter omgaan met middelen. Voorbeelden zijn ons jongerenprogramma Track the Talent en het zakgeldproject Stacks. Alleen samen kunnen we het fundament leggen voor 'het huis van zelfredzaamheid'.

Innovatie



MeerWaarde is partner in Meer-teams Haarlemmermeer. Het Meer-team is een groep van deskundige hulpverleners en specialisten afkomstig van verschillende hulp- en welzijnsorganisaties. In complexe situaties waar verschillende oplossingen nodig zijn en samenwerking is gewenst, kan – in overleg met hun lokale hulpverlener of ondersteuner – het Meer-team ingeschakeld worden. De consultants van het Meer-team kunnen de hulpverlener assisteren of in overleg met het gezin de regie overnemen. In 2014 participeerden twee van onze medewerkers in een Meer-team.

Geen pillen, maar welzijn. De gemeente Haarlemmermeer, Zorg en Zekerheid en de huisartsenvereniging hebben initiatief genomen om Welzijn op recept, dat in Nieuwegein ontwikkeld is, ook in Haarlemmermeer uit te voeren. MeerWaarde is kernpartner in het project. Mensen die met bijvoorbeeld bepaalde (psychosociale) problemen bij de huisarts, praktijkondersteuner of fysiotherapeut komen, kunnen in plaats van een doorverwijzing naar zwaar-

dere hulp of medicatie, een welzijnsrecept uitgeschreven krijgen. Een sociaal makelaar van MeerWaarde inventariseert welk welzijnsarrangement het beste bij hem/haar past en houdt een vinger aan de pols.

Jongerenwerk nieuwe stijl werkt. Om de juiste diensten op de juiste wijze te kunnen aanbieden, vinden wij feedback van onze samenwerkingspartners zeer waardevol. Met deze gedachte vond in 2014 een drukbezochte bijeenkomst plaats in het kader van de groepsaanpak jeugdoverlast. Er is zeker ruimte voor verbetering, maar over het algemeen waren partners positief en zien ze dat het jongerenwerk 'nieuwe stijl' werkt. De jongerenwerkers zijn veel meer op straat. Zij zijn de ogen en oren in de wijk en staan 'naast' de jongeren waardoor jongeren ook vaak openhartiger zijn over hun gevoelsleven. Politie, straatcoaches en jongerenwerkers vormen een belangrijke preventie-'driehoek' was de conclusie. Korte lijnen zijn daarbij van belang.



Om de juiste diensten op de juiste wijze aan te bieden, luisteren we goed naar wat mensen en ketenpartners vinden van de dingen die we doen.

Ketenpartners bevestigen belangrijke rol jongerenwerk MeerWaarde.

Wat we doen, moet iets betekenen voor individu en samenleving. Bij alles wat we doen vragen wij ons af: wat moet het gewenste maatschappelijk effect van onze inspanningen zijn? En hoe kunnen we de kwaliteit en de effectiviteit van onze hulp- en dienstverlening vergroten? Inmiddels werken we met een productenboek waarin we een verbinding leggen tussen al onze activiteiten en de doel- en effectrealisatie voor onze opdrachtgever(s). In het onderzoek 'Sturen op MeerWaarde' van de Rekenkamercommissie van de gemeente Haarlemmermeer werd dit productenboek als een positieve ontwikkeling gezien. Op dit moment is een meetinstrument voor klanttevredenheid en effectiviteit in ontwikkeling.



H.5

Hoofdstuk 5

MeerWaarde

MeerWaarde

37

Jaarverslag 2014

Aantal medewerkers en fte 2013 en 2014

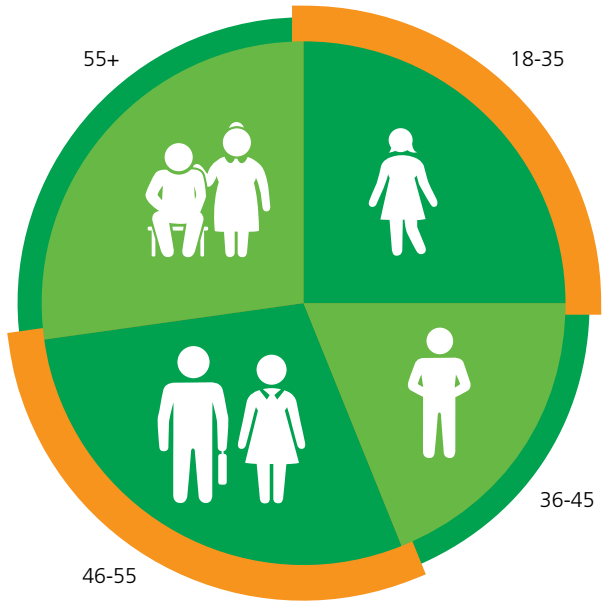
Op 31 december 2013
telt MeerWaarde
114 medewerkers



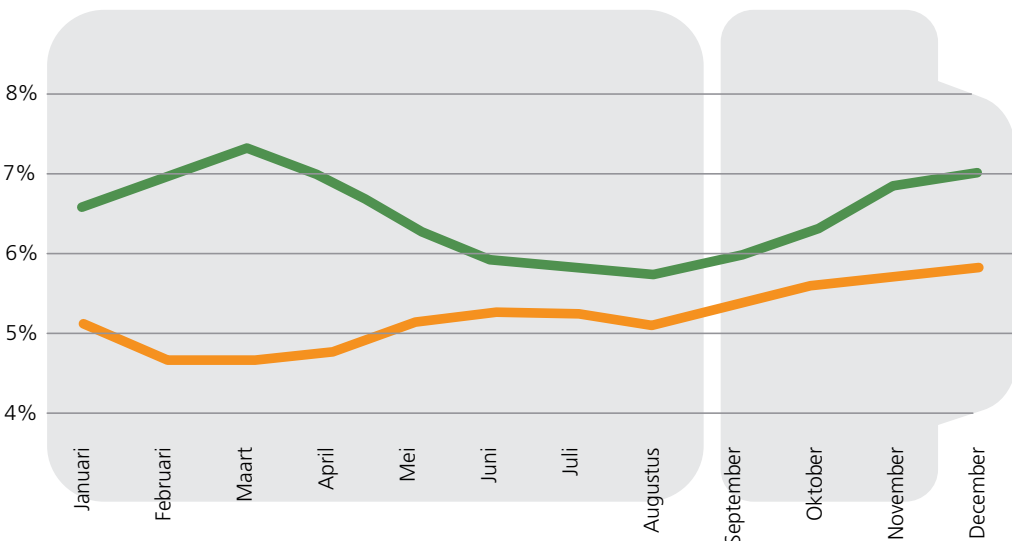
Op 31 december 2014
telt MeerWaarde
98 medewerkers

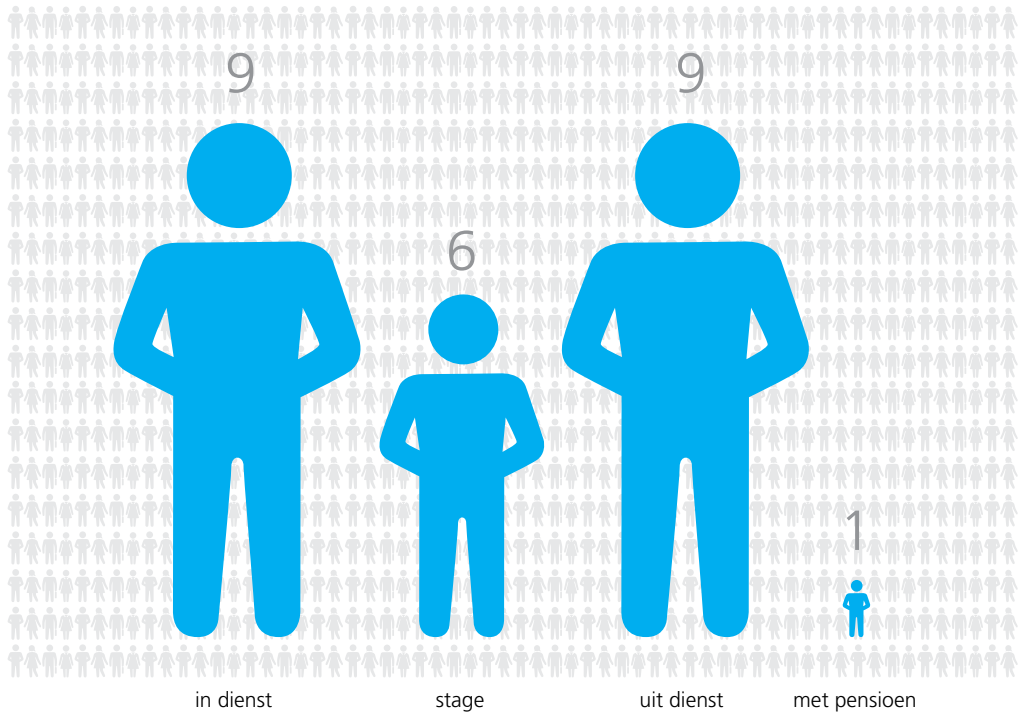


Leeftijdsofbouw medewerkers



Verzuim in 2014 ■ 2013 ■ 2014





Van zorgen voor naar zorgen dat: generalistisch werken volgens Welzijn Nieuwe Stijl.

De veranderingen in het sociaal domein vragen om een andere aanpak van het sociaal werk.

- In 2014 hebben alle sociaal werkers een scholingstraject van Movisie gevolgd met als thema: Van zorgen voor naar zorgen dat: generalistisch werken volgens Welzijn Nieuwe Stijl. De teamleiders zijn op dit onderwerp afzonderlijk getraind.
- Het jongerenwerk volgde een scholingstraject van Jeugd enzo.
- 13 kinderwerkers hebben de Triple P niveau 3 gevolgd.
- De sociaal werkers samenlevingsopbouw zijn eind 2014 gestart met een op maat gemaakt traject door Ki projecten, training en coaching.

Bijna 5.000 deelnemers aan bijna 500 activiteiten

In 2014 verzorgde ons Cursusbureau de administratie van 491 activiteiten, workshops en cursussen waaraan bijna 5.000 mensen deelnamen. Het cursusbureau voert naast de eigen deelnemersregistratie, ook de deelnemersregistratie uit van de activiteiten van de Brede Scholen in Floriande.

Laagdrempelig zijn, begint bij zichtbaar en herkenbaar zijn

In 2014 heeft MeerWaarde intensief gewerkt aan brandmanagement: een betere zichtbaarheid en herkenbaarheid in wijken, uniformiteit in communicatiemiddelen, effectief gebruik van social media, aansprekende arbeidsmarktcommunicatie, communicatie-ondersteuning bij projecten en inzet op public relations en public affairs.

Financieel overzicht

2014 tov 2013 (bedragen x 1.000 euro)

	2014	Begroting 2014	2013
Subsidies	5.795	5.666	6.256
Opbrengst doorbelaste diensten	18	0	48
Overige opbrengsten	524	441	517
Som der baten	6.337	6.107	6.821
Personeelskosten	4.666	4.400	4.782
Afschrijvingen	13	60	48
Overige bedrijfskosten	1.617	1.669	1.679
Som der lasten	6.296	6.129	6.509
Bedrijfsresultaat	41	-22	312
Financiële baten / lasten	21	12	14
Resultaat deelneming	0	0	0
Exploitatiesaldo	62	-10	326
Bij / af: mutatie bestemmingsreserves	-52	60	-301
Resultaat na resultaatbestemming	10	50	25



H.6

Hoofdstuk 6

Onze horizon

MeerWaarde

*De toekomst
reikt zo ver als
je horizon*

De wereld van welzijn en maatschappelijke dienstverlening is volop in beweging en MeerWaarde ook. Samen met partners werken we aan een sterke samenleving waarin iedereen meetelt, meedoet en kan bijdragen. Onze rol als sociaal ondernemer is verschoven van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat'. Het accent komt hier mee te liggen op de inzet van burgerkracht en het bevorderen van participatie. Onze sociaal werkers hebben hierdoor een andere focus op hun rol en een nieuwe manier van werken. De komende jaren investeren onze opdrachtgevers in preventieve en lichte ondersteuningsarrangementen en versterking van de zelfredzaamheid van burgers en sociale verbanden. We dragen graag ons steentje bij.

Uitvoering 2014



Welzijnswerk blijft nodig. Over het algemeen gaat het goed met het welzijn van inwoners. Landelijk gezien zorgt zo'n 80% van de mensen prima voor zijn of haar eigen welzijn. Zo'n 20% van de inwoners vormt een risicogroep waarvan 5% (zeer) kwetsbaar is of in een kwetsbare situatie zit. Deze groepen hebben over het algemeen vragen en/of problemen. Dit zijn onder andere bepaalde groepen ouderen, jongeren met (dreigend) schooluitval, mensen met schulden, in armoede, met opvoedingsonzekerheid of zonder baan.

Wijkgerichte aanpak zorgt voor vitale sociale wijken. Met de juiste vorm van ondersteuning kunnen mensen hun leven beter vormgeven. Als het sociale netwerk rondom mensen in kwetsbare situaties wordt versterkt, wordt mogelijk minder snel een beroep gedaan op professionele zorg. We moeten dus aan de voorkant investeren zodat mensen kunnen blijven meedoen en niet buiten de boot vallen. In elke wijk of gebied staat een team van sociaal werkers klaar, die op een laagdrempelige wijze met de inwoners in contact treedt en de spil is bij netwerkvorming: enerzijds richting informele netwerken en organisaties, anderzijds richting professionals.

De sociaal werker van de toekomst is iemand die permanent in de wijken bezig is. De sociaal werker speelt een actieve rol in het organiseren van de kracht van de wijk en het scheppen van kansen in wijken waar het minder goed gaat. Inwoners kunnen bij hen terecht met allerlei vragen op het gebied van welzijn. Zowel op straat als bij één van onze PlusPunten in de wijk.

Vrijwilligersbeleid wordt herijkt. De vrijwillige inzet is een onmisbare component in onze samenleving. Achter een groep van vrijwilligers staat een

sociaal werker die de vrijwilligers begeleidt en de kwaliteit bewaakt. In de uitvoering van onze producten en diensten willen we steeds meer vrijwilligers inzetten. Dit vraagt om een goed vrijwilligersbeleid waarin alle zaken over scholing, functies, taken, verantwoordelijkheden, rechten en plichten en mogelijke vergoedingen zijn vastgelegd. In 2015 wordt ons vrijwilligersbeleid herzien.

Financiering van projecten door nieuwe opdrachtgevers binnen en buiten de gemeentegrenzen. MeerWaarde is diepgeworteld in Haarlemmermeer en ziet ook in de toekomst daar haar basis. We zetten ons in om wijken en mensen sterker te maken en hebben hierbij een sterk signalerende rol. De gemeente zien we onze belangrijkste opdrachtgever en partner. Toch tonen we ook ondernemerschap door de financiering van projecten tevens via andere wegen te bewerkstelligen. Dit betekent dat we onze focus verbreden en ons ook richten op andere gemeenten, fondsen, woningcorporaties en maatschappelijk betrokken ondernemers. Voorbeelden hiervan zijn Buurtbemiddeling in de gemeentes Zandvoort, Haarlem, Haarlemmerliede-Spaarnwoude, Heemstede en Bloemendaal en de Welzijnscoach en Buurtsportcoach in gemeente Haarlemmerliede.

Een slagvaardig MeerWaarde door een nieuw bestuursmodel: een Raad van Toezicht. De beleidsvorming wordt overgelaten aan de directie en het managementteam. De Raad van Toezicht vervult een toezichthoudende en adviserende functie. In 2015 worden stappen gezet om het bestuursmodel om te vormen.

We luisteren naar klantervaringen. Tevreden klanten zijn de ambassadeurs van onze organisatie. Door middel van periodieke klanttevredenheidsonderzoeken toetsen we of onze koers juist is of dat de dienstverlening moet worden bijgesteld. Ook verkrijgen we zo informatie over nieuwe vragen van de doelgroep.

Werken aan het merk MeerWaarde: dichtbij en drempelvrij. Herkenbaarheid en zichtbaarheid dragen bij aan de laagdrempeligheid van en bekendheid met onze dienstverlening. Vanuit deze overtuiging werken we ook in 2015 verder aan ons merkbeleid en communicatie met onze doelgroepen.

